

# 华润置地（郑州）有限公司华润置地（郑州）万象城建设项目

## 竣工环境保护验收调查报告

### 一、项目概况

建设项目名称	华润置地（郑州）万象城建设项目				
建设单位	华润置地（郑州）有限公司				
法人代表	蒋智生	联系人	黄晓菲		
通讯地址	郑州市二七路 200 号金博大城商务会所 B 座 2304 房间				
联系电话	18203620925	传真	/	邮编	450000
建设地点	郑州市二七区自由路北、铭功路东、太康路南、民主路西				
项目性质	新建 <input checked="" type="checkbox"/> 改扩建 <input type="checkbox"/> 技改 <input type="checkbox"/>		行业类别	房地产开发 (K70)	
环境影响报告书名称	《华润置地（郑州）有限公司华润置地（郑州）万象城建设项目环境影响评价报告书》				
环境影响评价单位	中煤国际工程集团沈阳设计研究院				
环境影响评价审批部门	郑州市环境保护局	文号	郑环审 [2010]105 号	时间	2010-7-8
设计生产能力	实际建筑面积为 502395.4m <sup>2</sup>	建设项目 开工日期		2010 年 9 月	

《华润置地（郑州）有限公司华润置地（郑州）万象城建设项目环境影响报告书》由中煤国际工程集团沈阳设计研究院所于 2010 年 6 月编制完成，郑州市环境保护局于 2010 年 7 月 8 日以郑环审[2010]105 号文对项目予以审批（见附件 2），项目已建设完成，总投资 20 亿元。

根据《中华人民共和国环境保护法》、《建设项目竣工环境保护验收管理办法》（国家环保总局第 13 号令）等有关规定，按照环境保护设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入使用的“三同时”制度的要求，为查清工程在施工过程中对工程设计文件和环境影响报告书所提出的环境保护措施和建议的落实

情况，调查分析项目试运营期间对环境已造成的实际影响及可能存在的潜在的影响，以便采取有效的环境保护补救和减缓措施，全面做好环境保护工作，为项目环境保护设施竣工验收提供依据。华润置地（郑州）有限公司委托河南佳昱环境科技有限公司承担了项目竣工环境保护验收调查工作（委托书见附件1），本次验收内容为华润置地（郑州）万象城项目（包括住宅、写字楼、商业用房及配套设施）。

## 二、工程调查

### 1、地理位置及环境保护目标调查

华润置地（郑州）有限公司投资 20 亿元，在郑州市二七区自由路北、铭功路东建设华润置地（郑州）万象城建设项目。项目分为住宅区和商业区两个地块，中间有五彩路相隔，五彩路北为住宅区，主要建设 4 栋高层住宅及 1 栋 3 层幼儿园；五彩路南为商业区，包括写字楼（华润大厦）和商业裙楼（万象城购物中心），项目地理位置见附图 1。

根据对项目区周围环境状况的现场调查及结合环评报告中相关内容，项目北隔西太康路为金岸国际及人民公园，东为印象城（正在拆迁），印象城东为民主路，南隔自由路为汇港新城小区，西隔铭功路为西彩小区及二道街二号院，项目东南 80m 处为郑州市第二人民医院。

项目地理位置及环境保护目标调查情况一览表见表 1，项目平面布局及周边环境示意图见图 1。

表 1 地理位置及主要环境保护目标调查情况一览表

序号	环评报告及环评批复要求	本次调查验收实际情况	备注
1	郑州市二七区自由路北、民主路西、太康路南、铭功路东	郑州市二七区自由路北、民主路西、太康路南、铭功路东	建设地点与环评文件一致
2	主要环境保护目标为： ①东 50m 中国人寿办公楼 ②西 50m 西陈庄 ③北 80m 金岸国际 ④东南 80m 郑州市第二人民医院	主要环境保护目标为： ①西 50m 西彩小区 ②北 80m 金岸国际 ③东南 80m 郑州市第二人民医院	与环评文件略有不同，但保护目标的性质基本一致（均为住宅和办公楼）

院	④ 南 50 汇港新城小区	
⑤西 100m 亚龙小区	⑤西 50m 二道街二号院	



图 1 华润置地（郑州）万象城项目平面布置及周边环境示意图

由上表及上图可知，项目实际位置于环评文件及环评批复相同，保护目标略有不同，但保护目标的性质未发生变化。

## 2、工程建设内容调查

### (1) 生产规模调查

根据调查，由于规划调整，项目实际建设面积及布局均略有调整，实际建筑面积为  $502395.4\text{m}^2$ （建设工程规划许可证见附件 3），比原环评及批复中的建筑

面积（51.85 万 m<sup>2</sup>）小 16104.6m<sup>2</sup>。

### （2）工艺流程调查

本项目为房地产的开发建设（住宅），无生产性项目；其主要工艺为：基础工程施工、主体工程施工、装修阶段、设备安装、调试和运营阶段工段，与环评报告一致。

### （3）建设内容及设备设施情况调查

华润置地（郑州）万象城建设项目共分为 2 个地块：511-1-1 及 511-1-2，中间有五彩路相隔。经调查，项目实际建设内容与环评报告要求对比见表 2，项目实际环保设备设施与环评报告要求对比见表 3。

表 2 项目实际建设内容与环评报告要求对比表

工程分类	项目名称		环评及批复情况	实际建设情况
主体工程	511-1-1 地块	1#	32 层住宅楼	54 层住宅楼
		2#	32 层住宅楼	52 层+跃层住宅楼
		3#	32 层住宅楼	58 层+跃层住宅楼
		4#	52 层住宅楼	58 层+跃层住宅楼
		5#	52 层住宅楼	未建设
		6#	2 层物业用房	3 层幼儿园用房
	511-1-2 地块	写字楼	48 层	38 层
		商场	写字楼裙楼，包括地下 2 层，地上 7-8 层	写字楼裙楼，地面 1-7 层
<b>注：原规划 5 号住宅楼未建设，实际总建筑面积 502395.4m<sup>2</sup>，比原环评及批复中的建筑面积（51.85 万 m<sup>2</sup>）小 16104.6m<sup>2</sup>。</b>				
公用工程	物业管理用房	地面 2 层独栋建筑	1#楼 2 层局部及 2#楼地下 1、2、3 层局部	
	停车场	3893 个车位（其中地上停车位 943 个，地下停车位 2950 个）	已建成，与环评一致	
配套工程	给水系统	由铭功路市政供水管网供给。用水从市政管网引入，并设二次供水加压泵房，便于向高层用户供水，集中生活水泵房设于地下设备间内。	由铭功路、民主路双回路引入，加压泵房位于地下设备间。	
	排水系统	项目排水采用雨、污分流制。污水经项目区内的化粪池处理后，由铭功路、民主路市政污	雨、污分流，雨水经收集后排入市政雨水管网，污水经化粪池处理后排入铭	

		水管网排入王新庄污水处理厂,处理后的废水排入贾鲁河。雨水经收集后排入市政雨水管网。	功路、民主路市政污水管网,再排入王新庄污水处理厂集中处理。
	供电工程	项目用电由铭功路、民主路电力管线接入	用电由铭功路、民主路电力管线接入
	供气工程	项目用气由铭功路市政燃气管道接入	燃气由铭功路市政燃气管道接入
	暖通工程	住宅楼由市政管网集中供暖;商场、写字楼由中央空调制冷、取暖	住宅部分供暖由燃气热水锅炉供给,夏季制冷由住户自行解决;商场和写字楼部分供暖由燃气热水锅炉提供,夏季采用中央空调制冷。
环保工程	汽车尾气排风口	位于绿化带内,不直接朝向住宅楼	已建成,与环评一致
	化粪池	设置 10 个 100m <sup>3</sup> 化粪池	商业部分(含商场和写字楼)设 60m <sup>3</sup> 化粪池 3 座,住宅部分设 300m <sup>3</sup> 化粪池 1 座,满足项目排污需求。
	噪声治理措施	各类泵及中央空调设隔声、减震措施,并利用绿化带吸声	生活水泵、消防水泵、中央空调主机组及锅炉房均位于地下专用设备间,并设隔声、减震措施;中央空调冷却塔位于 7 层商场部分屋顶,并设百叶型隔声设施。
	垃圾清运车、垃圾箱	设有垃圾箱若干	已建成,与环评一致
生态工程	绿化	住宅部分绿化率 25%;商业部分绿化率 2.4%。	已建成,与环评一致

表 3 项目实际环保设备设施与环评报告要求对比表

序号	环评及批复情况		实际建设情况
1	地下车库汽车尾气排放口	位于绿化带内,不直接朝向住宅楼	已建成,与环评一致
2	化粪池	设置 10 个 100m <sup>3</sup> 化粪池	商业部分(含商场和写字楼)设 60m <sup>3</sup> 化粪池 3 座,住宅部分设 300m <sup>3</sup> 化粪池 1 座,满足项目排污需求。
3	噪声	各类泵及中央空调设隔声、减震措施,并利用绿化带吸声	生活水泵、消防水泵、中央空调主机组及锅炉房均位于地下专用设备间,并设隔声、减震措施;中央空调冷却塔位于 7 层商场部分屋顶,并设百叶型

			隔声设施，中央空调冷却塔具体位置及与周边建筑及边界的距离见图 1 所示。
4	垃圾箱	垃圾箱若干	已安装，与环评一致
5	绿化	住宅部分绿化率 25%；商业部分绿化率 2.4%。	已建成，与环评一致

说明：

①化粪池容量分析：

根据《全国民用建设工程设计技术措施/给水排水（2009 年版）》，化粪池有效容积应为污水部分和污泥部分容积之和，并宜按下列公式计算：

$$V = V_w + V_N$$

$$V_w = \frac{m \cdot b_f \cdot q_w \cdot t_w}{24 \times 1000}$$

$$V_N = \frac{m \cdot b_f \cdot q_n \cdot t_n \cdot (1 - b_x) \cdot M_s \times 1.2}{(1 - b_N) \times 1000}$$

式中：V—化粪池有效容积（m<sup>3</sup>）；

V<sub>w</sub>—化粪池污水部分容积（m<sup>3</sup>）；

V<sub>n</sub>—化粪池污泥部分容积（m<sup>3</sup>）；

q<sub>w</sub>—每人每日计算污水量（L/人·d）；

t<sub>w</sub>—污水在池中停留时间（h）；

q<sub>n</sub>—每人每日计算污泥量（L/人·d）；

t<sub>n</sub>—污泥清掏周期；

b<sub>x</sub>—新鲜污泥含水率可按 95% 计算；

b<sub>n</sub>—发酵浓缩后的污泥含水率可按 90% 计算；

M<sub>s</sub>—污泥发酵后体积缩减系数，宜取 0.8；

m—化粪池服务总人数；

b<sub>f</sub>—化粪池实际使用人数占总人数的百分数。

本工程各部分化粪池容量计算参数选取见下表：

表 4 本工程化粪池计算参数选取一览表

项目	写字楼部分	商业部分	住宅部分
人数 (人)	4224	33970	2700
用水量 (L/人·d)	50	30	130
$q_w$ (L/人·d)	0.95 用水量		
$t_w$ (h)	12		
$q_n$ (L/人·d)	0.3	0.1	0.7
$t_n$ (d)	90		
$b_x$	95%		
$b_n$	90%		
$M_s$	0.8		
$b_f$ (%)	40	10	70

根据上述参数计算本项目各部分所需化粪池容积见表 5。

表 5 本项目东区所需化粪池容积一览表

建筑物	写字楼部分	商场部分	住宅部分
化粪池容积 (m <sup>3</sup> )	62	63	174

本项目商业部分(包含写字楼和商场)设 60m<sup>3</sup>化粪池 3 座,总容积 180m<sup>3</sup>,住宅部分设 300 m<sup>3</sup>化粪池 1 座,且项目工程设计中,生活污水与生活废水分离,生活废水直接进入雨水管道,生活污水单独排入化粪池,结合上述计算结果,本工程化粪池容量可以满足项目排污需求。

### ②新增锅炉部分

项目内新增锅炉已通过郑州市二七区环境保护局审批。

### ③中央空调冷却塔噪声对外环境的影响分析

根据《郑州市人民政府办公厅关于印发郑州市声环境工程区划分方案(2011)的通知》(郑政办[2011]82号),项目周边民主路、太康路、铭功路、自由路及五彩路均为城市支路,项目所在区域为 2 类声环境功能区,噪声标准为昼间 60dB(A),夜间 50 dB(A)。郑州市声环境功能分区见图 2。

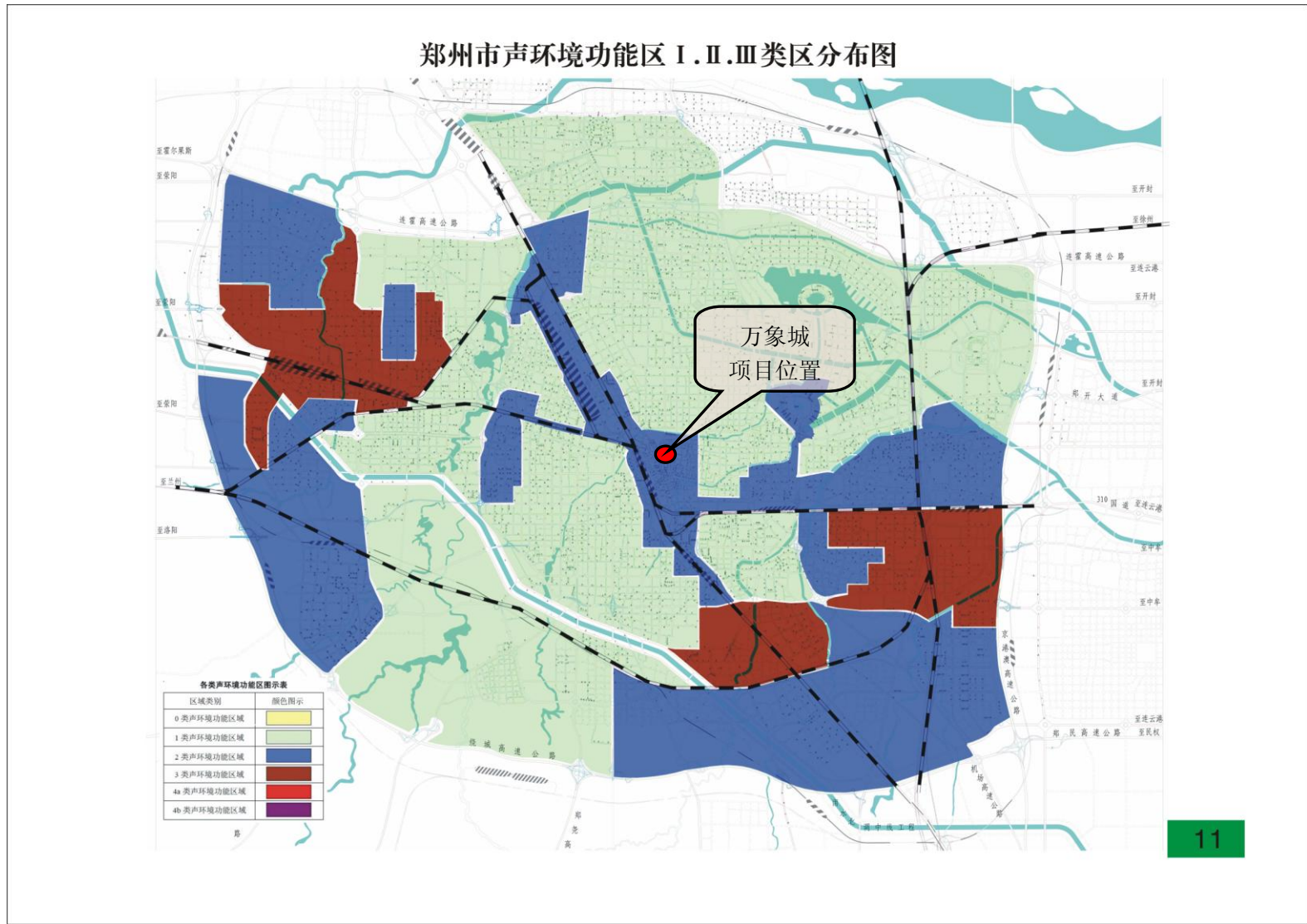


图2 郑州市声环境功能区划图



项目内办公楼及商场部分设中央空调供夏季制冷,冷却塔机组位于7层商场屋顶北侧位置,结合项目周边环境情况,中央空调冷却塔运行噪声的影响对象主要为南侧汇港新城小区内居民住宅,汇港新城小区靠近万象城一侧共4栋30层住宅楼,其中1-4层均为商业用房,5-30层为居民住宅。

华润置地(郑州)有限公司委托郑州谱尼测试技术有限公司对汇港新城3号住宅楼处声环境进行了现状监测,检测报告见附件4,具体监测结果见表6。

表6 汇港新城3号楼声环境质量现状一览表

检测日期	检测时段	检测结果		
		汇港新城3号楼 9层外1m	汇港新城3号楼 20层外1m	汇港新城3号楼 30层外1m
2015.01.12	昼间 Leq[dB(A)]	58.6	57.3	54.8
	夜间 Leq[dB(A)]	48.9	46.8	44.5
2015.01013	昼间 Leq[dB(A)]	57.7	55.9	53.6
	夜间 Leq[dB(A)]	48.1	45.9	43.7

由检测结果可知,汇港新城住宅楼各楼层声环境质量均满足《声环境质量标准》(GB3096-2008)中2类标准要求,万象城项目内中央空调冷却塔机组及风机噪声对其无影响。

且万象城商场(即万象城购物中心)营业时间为10:00~21:30,综合以上分析,华润置地(郑州)万象城项目内中央空调冷却塔及风机等设备噪声对周边环境无影响。

#### (4) 环保工程调查情况

项目环保设施建设情况见表7。

表 7 项目环保设施建设情况对比表

项目	污染源	环评报告及审批意见要求	项目实际建设情况
废水	小区居民、商业生活污水	项目废水主要为生活污水，包括居民区、办公楼及商业区等生活产生的盥洗废水、冲厕废水以及绿化用水等，项目实行雨污分流，雨水收集后进入雨水管道，废水经过化粪池处理后进入市政污水管道，最终进王新庄污水处理厂处理。	项目实行雨污分流，雨水收集后进入雨水管道，废水经过项目区化粪池处理后通过铭功路、民主路市政污水管道，最终进王新庄污水处理厂处理。
固废	生活垃圾和化粪池污泥	生活垃圾收集采用袋装化分类收集，由环卫部门定期清理；化粪池污泥环卫部门采用密封罐车清运拉走。	a 在每栋楼的入口与宅间路边设置垃圾桶，分类收集；当地环卫部门定期清理垃圾。b 化粪池污泥定期由环卫部门用密封罐车清运拉走，综合利用。
废气	地下车库汽车尾气	机械通风，排风口位于绿化带内，不直接朝向住宅楼	设排风装置，排风口背向住宅楼。
噪声	水泵、通风设备噪声	设于地下设备间，设隔声、减震措施；车辆限速、禁鸣	地下室产噪设备均采用减震、隔声等措施；在小区张贴有禁止鸣笛的标志。

由上表可知，项目主要环保设施已安装到位，符合环评报告及审批意见的要求。

### 三、环境影响调查

施工期	生态影响	本工程建设期，建筑占用土地将使被占用土地的利用性质由原来的空地改变为建筑用地，项目雨天不施工，并合理堆放物料、厂界处设置隔离护栏。项目完工后将通过人工绿化方式进行补偿，进行了水土保持工作，施工期对生态环境影响较小。
	污染影响	施工场地及运输道路采取人工洒水降尘、篷布遮盖措施。施工人员生活废水用于场地降尘，不外排。高噪声设备夜间禁止作业，未发生噪声扰民的投诉现象。
运行期	生态影响	项目所在区域无大型野生动物，也没有珍稀濒危植物存在。本工程建设没有对区域内植物和动物造成明显的不利影响，也没有引起区域内天然植物和野生动物种类和数量的减少。
运营	污染	<b>1、废气</b>

期	影响	<p>运营期主要大气污染物为汽车尾气。地下停车场设计机械供排风系统将废气收集通过设置在绿化带中排气口排放，且排气口的朝向背离住宅楼，通过环境空气自然流通稀释作用和周围绿化带的吸收作用，一般对附近住户影响不大。</p> <p><b>2、废水</b></p> <p>(1) 本项目产生的废水主要为居民区、办公楼及商业区产生的生活污水，污水经过项目区化粪池处理后，其污染物排放浓度约为 COD: 200mg/L, BOD<sub>5</sub>: 140mg/L, SS: 120mg/L, NH<sub>3</sub>-N: 25mg/L, 达到《污水综合排放标准》(GB8979-1996)表 4 规定的三级标准，再经铭功路、民主路市政污水管网进入王新庄污水处理厂处理，对周围环境影响较小。</p> <p>(2) 该项目区实现雨污分流，雨水由市政雨水管网排入贾鲁河中。</p> <p><b>3、噪声</b></p> <p>本项目将泵房、中央空调主机房及锅炉房布置在地下室内，选用低噪声水泵和设备，设置基础减震和隔振装置等；设置限速、禁鸣标志；加强小区管理等措施，噪声对周边环境的影响较小，不会造成扰民现象。</p> <p><b>4、固体废物</b></p> <p>小区内合理布置垃圾箱，袋装化收集，运至垃圾收集点统一处理；化粪池污泥由环卫部门定期清运。生活垃圾均得到合理处置，不会对周边环境产生影响。由以上可知，项目固体废物环保措施可行。</p>
---	----	--

#### 四、验收公众参与

为了解和听取民众对该项目试生产阶段和验收期间环保工作的意见和建议，根据《河南省环境保护厅关于进一步加强和规范建设项目竣工环保验收公众参与工作的通知》(豫环文[2014]79号)相关规定，开展了该项目的竣工环保验收公众参与工作。

##### 公众参与的时间、方式及内容

本次公众参与调查在 2014 年 12 月进行，主要包括以下内容：

##### 1、在项目周边发布（张贴）公告

华润置地（郑州）有限公司于 2014 年 12 月 3 日~13 日，在万象城住宅区、商场及办公楼门口张贴了验收公告，就项目的试运行、验收情况向群众进行告知，

公告具体内容见表 8。

表 8 本项目验收公告具体内容表

<b>建设项目竣工环保验收公示</b>					
<p>华润置地（郑州）有限公司 2010 年 9 月新建华润置地（郑州）万象城项目，目前本项目主体工程及环保设施已建设完成，近期进入验收阶段，为实现公共参与现将项目建设的环境影响情况向相邻企业和周边群众公示如下：</p>					
一、建设项目概况					
建设项目名称	华润置地（郑州）万象城项目				
建设单位	华润置地（郑州）有限公司				
法人代表	蒋智生	联系人	黄晓菲		
通信地址	郑州市二七路 200 号金博大城商务会所 B 座 2304 房间				
联系电话	18203620925	邮编	450000		
建设地点	郑州市二七区自由路北、铭功路东	占地面积	65170.39 m <sup>2</sup>		
项目性质	新建 <input checked="" type="checkbox"/>		改扩建	技改	
环境影响报告书名	《华润置地（郑州）有限公司华润置地（郑州）万象城建设项目环境影响评价报告书》				
环境影响评价单位	中煤国际工程集团沈阳设计研究院				
环境影响评价审批部门	郑州市环境保护局	审批文号	郑环审[2010]105 号	时间	2010-7-8
投资总概算（万元）	200000	环境保护投资（万元）	280	比例	0.14%
实际总投资（万元）	200000	环境保护投资（万元）	280	比例	0.14%
建设项目开工日期	2010.9	投入试运行日期	/		
项目地理位置	项目北隔西太康路为金岸国际和人民公园，东为印象城（正在拆迁），南隔自由路为汇港新城小区，西隔铭功路为西彩小区及二道街二号院，项目东南 80m 处为郑州市第二人民医院。				
二、项目基本情况					
<p>项目位于郑州市二七区自由路北、铭功路东，主要建设内容为 54F 住宅楼 1 栋（1#）、52F 住宅楼 1 栋（2#楼）、58F 住宅楼 2 栋（3#、4#）、3F 幼儿园 1 栋（6#）、38F 写字楼 1 栋（华润大厦）及裙商（万象城购物中心），实际总建筑面积 502395.4m<sup>2</sup>。</p>					
三、环保执行情况					

## 1、环境管理

按照国家有关环境保护的法律法规，该项目进行了环境影响评价，履行了建设项目环境影响评价审批手续，工程相应的环境保护设施与主体工程同时设计同步施工，同时投入使用。该项目环保审批手续及环保档案资料齐全建立了环境管理规章制度。该项目环境保护基本满足要求。

## 2、主要污染防治措施及生态环境保护措施

### A、废气处理措施为：

小区内冬季采暖使用燃气锅炉，居民生活采用市政天然气，属清洁能源，基本无污染；地下车库废气设置机械通风装置，排风口远离人群聚集区，保证车库通风量，并做好通风口的减噪工作，避免对附近居民造成影响。

### B、废水处理措施为：

项目内建设 1 座 300m<sup>3</sup>化粪池、3 座 60m<sup>3</sup>化粪池，小区内生活污水经化粪池处理后，由铭功路、民主路市政污水管网排入王新庄污水处理厂集中处理。

### C、噪声处理措施为：

项目内各类水泵、中央空调制冷机组、锅炉房均位于地下专用设备间，并在底部设基础减震，以减少噪声污染。

### D、固体废物处理措施为：

项目内固体废物主要为生活垃圾，设分类收集垃圾桶，统一收集后由环卫部门集中处理，做到日产日清。

## 四、现场检查结论

现场检查该项目执行了环境影响评价制度和“三同时”制度。环境管理体系基本建立，在设计施工及运行中对环评报告及审批文件的要求进行了落实，环保审批手续及环保档案资料齐全，环保设施按环评及批复要求落实，满足项目污染治理需求。

即日起，公众可以在 5 日内以电话、信函、邮件、传真或其他方式，向我单位咨询相关信息，并提出有关意见和建议。

### **建设单位联系方式**

建设单位：华润置地（郑州）有限公司

联系地址：郑州市二七路 200 号金博大城商务会所 B 座 2304 房间

联系电话：18203620925

电子邮箱：huangxiaofei@crland.com.cn

### **验收调查单位联系方式**

评价单位：河南佳昱环境科技有限公司

联系电话：0371-69118178

通讯地址：郑州市东大街 59 号福华大厦 B 座 16B

华润置地（郑州）有限公司

2014 年 12 月 3 日

公告期间，调查单位和建设单位均设专人，守听电话等信息，以收集公众对项目的反映，公告期间未收到与本项目有关的公众信息。

## 2、问卷调查

为了更清楚、更全面的了解项目试运行、验收期间对环境的影响，在建设单位协助下，调查单位于 2014 年 12 月 20 日~21 日对项目所在区域的人口聚集区进行了走访，将印制的公众意见调查表发放给公众，说明填写方法及要求，与参与者进行交流，听取并记录他们对项目建设的意见和建议，待参与者认真填写后收集返回归类整理，统计分析，及时将结果反馈给建设单位及有关部门。建设项目公众参与调查表见表 9，调查问卷填写情况节选见附件 5。

表 9 世纪东城（东区）环保验收公众参与调查表

姓名	性别	年龄			
职业	民族	受教育程度			
居住地址	方位				
项目基本情况	华润置地（郑州）有限公司华润置地（郑州）万象城建设项目位于郑州市二七区自由路北、铭功路东，为新建房地产开发项目，总占地 65170.39m <sup>2</sup> ，实际总建筑面积 502395.4 m <sup>2</sup> ，主要建设住宅、商业用房、办公用房及配套公建用房。该项目已于 2010 年 7 月 8 日通过郑州市环境保护局审批，审批文号：郑环审〔2010〕105 号。				
调查内容	施工期	噪声对您的影响程度	没有影响	影响较轻	影响较重
		扬尘对您的影响程度	没有影响	影响较轻	影响较重
		废水对您的影响程度	没有影响	影响较轻	影响较重
		是否有扰民现象事纠纷	有	没有	
	试生	废气对您的影响程度	没有影响	影响较轻	影响较重
		废水对您的影响程度	没有影响	影响较轻	影响较重

	产 期	噪声对您的影响程度	没有影响	影响较轻	影响较重
		固体废物储运及处理处 置对您的影响程度	没有影响	影响较轻	影响较重
		是否发生过环境污染事 故(如有,请注明原因)	有	没有	
	您对该公司本项目的环境保 护工作满意程度	满意	较满意	不满意	
您对该 项目的 建设还 有什么 意见和 建议					

### 公众调查结果统计

为了充分反映公众对项目的意见,了解不同阶层、不同年龄和不同职业对本项目的意见,同时为了达到意见反映的广泛性和代表性,本次验收调查对象主要是世纪东城小区及周边区域的居民。本次公众参与调查共发放问卷 35 份,回收有效问卷 34 份(有效率 97%)。

公众意见调查统计结果详见表 10。

**表 10 公众意见调查统计结果表**

个 人 概 况	性别	男		女	
	选择项占百分比(%)	50		50	
	居住地区	万象城住宅区(悦府)及周边区域			
	职业	公司职员	个体	工程人员	其他
	选择项占百分比(%)	56	3	24	17
	文化程度	专科以上		高中及中专	初中及以下
	选择项占百分比(%)	97		0	3
调 施	噪声对您的影响程度	没有影响	影响较轻	影响较重	

查 内 容	工 期	选择项占百分比 (%)	100	0	0
		扬尘对您的影响程度	没有影响	影响较轻	影响较重
		选择项占百分比 (%)	100	0	0
		废水对您的影响程度	没有影响	影响较轻	影响较重
		选择项占百分比 (%)	100	0	0
		是否有扰民现象事纠纷	有	没有	
		选择项占百分比 (%)	0	100	
	试 生 产 期	废气对您的影响程度	没有影响	影响较轻	影响较重
		选择项占百分比 (%)	100	0	0
		废水对您的影响程度	没有影响	影响较轻	影响较重
		选择项占百分比 (%)	100	0	0
		噪声对您的影响程度	没有影响	影响较轻	影响较重
		选择项占百分比 (%)	100	0	0
		固体废物储运及处理处	没有影响	影响较轻	影响较重
		选择项占百分比 (%)	100	0	0
		是否发生过环境污染事	有	没有	
		选择项占百分比 (%)	0	100	
		您对该公司本项目的环境保	满意	较满意	不满意
		选择项占百分比 (%)	100	0	0

公众意见调查综合统计分析：

(1) 被调查公众中，56%为公司职员，3%为个体，21%为工程人员，17%其他职业，包括社会各阶层人员；受教育程度均为大专及以上，对环境问题有较高的关注度。

(2) 在项目施工期和试生产期，所有被调查公众均认为各影响因素均没有影响，无影响较轻或影响较重意见。

(3) 在施工期和试生产期，100%的公众均认为无扰民现象或纠纷。

(4) 在此次调查期间，100%的公众对该公司本项目的环境保护工作表示较



满意，无不满意意见。

综上所述，本次验收通过现场周边张贴公告及问卷调查等方式，充分收集了公众对本项目建设的意见和建议，从统计结果看，100%的公众同意本项目验收，无人反对，因此该项目的建设是合理的。

## **五、项目目前存在的主要环境问题及整改措施**

根据现场调查及分析可知，项目主要环保设施已安装到位，并实现了稳定运行。各污染物均可得到妥善的处理处置。

建设单位应加强管理，进一步美化小区环境，确保雨污分流，强化各设施的防淋、防渗措施；定期对用水管网进行测漏、检修，确保固废、废水等全部得到合理处置及综合利用。

## **六、调查结论**

华润置地（郑州）有限公司投资建设的华润置地（郑州）万象城建设项目严格按照环境影响报告及批复的要求，施工期没有发现明显的环境污染问题，各项环保措施落实情况较好；运营期采取了减震隔声、雨污分流、污水接入王新庄污水处理厂、垃圾分类收集、景观和绿化恢复等各项环境保护措施，可确保该项目运营期不会对周边环境产生不利影响。根据竣工环保验收调查结果，项目总体上达到了建设项目竣工环境保护验收的条件，建议项目通过环境保护验收。